

# 租車時 緊急事故時的對應範例

## 發生交通事故時

撞人事故，當然即使是輕微的物損事故（包含「摩擦到車頭燈」「摩擦到保險杠使表漆剝落」等）時，也必須向警察備案。

發生交通事故時請立即停止駕駛。

有人受傷時，1 - 3，除此以外的物損事故時，請遵從2，3的順序進行應對。

### 1 救援傷者 (請撥打119)

首先請迅速救援傷者。  
之後，將車輛移置不妨礙交通之處所。



#### 回報時請提供以下內容

1. 發生緊急事故
2. 發生的情況 (傷亡情形等)
3. 您的所在位置
4. 您的名字和電話號碼

### 2 在案發現場立即通知警察(請撥打110)

向警方報案是肇事者及被害者雙方共同的義務。  
日後需提出交通事故的證明所以請務必向警方報案。  
萬一無警察開立的事務證明，則無法適用車輛、對物事故免責額補償制度 (CDW)。  
必定會發生NOC (營業損失賠償)。



#### 回報時請提供以下內容

1. 發生何事？
2. 何時發生？
3. 何處發生？
4. 您的名字和電話號碼

### 3 在案發現場立即通知汽車租賃公司

請善用租車時的合約(租賃合約)，  
務必通知汽車租賃公司。  
為了確保正確的資訊，會花費上少許時間，先請見諒。



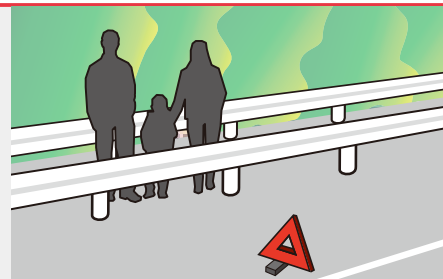
## 在高速公路上發生交通事故時

高速公路上非常危險。發生緊急事故時，請盡可能在安全的地方停車，  
也請您下車在安全的地方避難後再撥打電話通知。

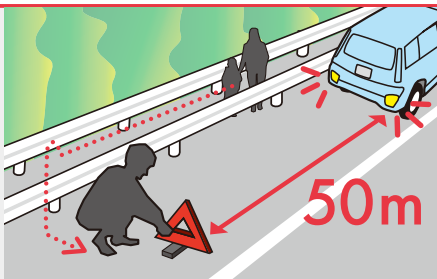
- 1 請啟亮危險警告燈，  
將車輛逐漸滑離  
車道停在路肩上



- 3 在護欄外側等處  
避難



- 2 將發煙筒，  
停止警告標誌牌  
放置在車輛後方



- 4 撥打緊急電話或  
行動電話請求救援

