

렌터카 이용시 긴급 사고시 대응 요령

교통사고를 당했을 경우

인명사고는 물론 경미한 접촉 사고 (헤드라이트를 긁혔다, 범퍼를 긁혀서 연료가 벗겨졌다, 등도 포함)에 관해서도 경찰에 신고를 해야합니다.

사고를 일으킨 경우에는 즉시 운전을 멈추십시오.

부상자가 있을 경우에는 1 - 3, 그 외의 접촉사고인 경우에는 2,3의 순서에 따라 대응하시길 바랍니다.

1 부상자의 구호 (119번)

먼저 부상자 구조 요청을 해주십시오.

그리고 나서 즉각 렌터카를 다른 교통에 방해가 되지 않는 장소로 이동해 주십시오.



신고시 아래 사항을 전달한다.

1. 긴급사항이다.
2. 발생한 일 (부상 정도 등)
3. 지금 어디에 있는지
4. 본인의 이름과 전화번호

2 사고 장소에서 경찰에 연락 (110번)

경찰서에 신고하는 것은 가해자, 피해자 양쪽에 의무가 있습니다.

나중에 사고 증명서가 필요하기 때문에 필요한 수속을 밟아 주십시오.

만일 신고를 하지 않은 경우 차량 및 대물 사고 면책액 보상제도(CDW)가 적용되지 않습니다.

NOC는 반드시 발생합니다.



신고시 아래 사항을 전달한다.

1. 무슨 일이 발생했는지
2. 언제 발생했는지
3. 어디에서 발생했는지
4. 본인의 이름과 전화번호

3 사고 장소에서 렌터카 회사 전용창구로 연락

렌터카의 계약서(대도증)를 참고하여

렌터카 회사의 전용창구로 반드시 연락해 주십시오.

정확한 정보 파악을 위한 약간의 시간이 필요하므로 미리 양해 바랍니다.



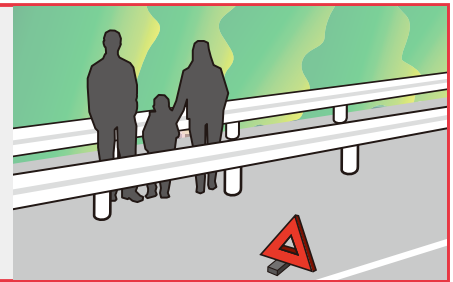
고속도로에서 사고 등이 발생한 경우

고속도로는 매우 위험합니다. 긴급시에는 될 수 있는 한 안전한 장소에 정차하여 손님께서도 차 밖의 안전한 장소로 도피하시고 나서 전화 등을 해주십시오.

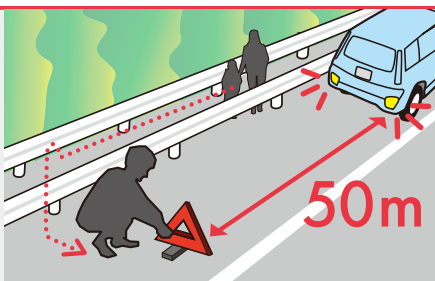
1 비상등을 점멸하여 갓길에 세웁니다.



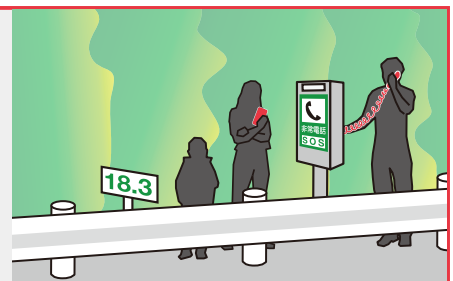
3 가드레일의 바깥쪽 등으로 피난



2 발연통, 정지표지기재를 차량 후방에 둔다.



4 비상전화 또는 휴대전화로 구조 요청을 한다.



렌터카 이용시 긴급 사고시 대응 요령

곤란한 경우에는 전하고 싶은 말을 가까이 있는 일본사람에게
아래의 예문을 손으로 가리켜서 전달하십시오.

救急車を呼んでください

구급차를 불러 주세요

警察を呼んでください

경찰을 불러 주세요

日本語ができません

일본말을 할 줄 모릅니다.

この住所を教えてください

여기 주소를 가르쳐 주십시오.

頭を打ちました

머리를 박았습니다.

あなたの電話番号と名前を教えてください

당신의 전화번호와 이름을 가르쳐 주십시오.

病院に行きたいです

병원에 가고 싶습니다.

車が故障しました

차가 고장났습니다.

車が動きません

차가 움직이지 않습니다.

鍵を閉じ込みました

열쇠를 안에 두고 문을 잠겼습니다.

駐車場はどこですか

주차장은 어디입니까

車はどこに
停めればいいですか

차는 어디에 세워줘야 합니까?

電話を
貸してもらえませんか

전화를 빌려주실 수 있으십니까?

ガソリンスタンドは
どこですか

주유소가 어디입니까?

レギュラー満タン
入れてください

기름을 가득 채워주십시오.

〇〇は
どこにありますか

〇〇가 어디에 있습니까?

정보제공 사이트

재일 외국공사관 리스트
【아시아】



재일 외국공사관 리스트
【유럽】



재일 외국공사관 리스트
【북미】



재일 외국공사관 리스트
【대양주】



NEXCO 동일본
DoRaPuRa

고속도로 정보/
휴게소 정보 등



Tohoku
Expressway
Pass

일·영·번·간·한



방일 외국인 여행자 수용
의료기관 리스트

일·영·번·간·한



일반사단법인
전국 렌트카 협회

일·영

